

DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL
COMUNIDADES LATINO AMERICANAS
DIRECCION DE PERSONAL

ORGANIZACION DE UNA GUARDERIA INFANTIL
(GUARDERIA INFANTIL DE RAINBOW CITY)

ESTABLECIDA CON LOS ESFUERZOS Y COOPERACION DE LOS RESIDENTES DE
RAINBOW CITY Y CON LA COOPERACION DE LDS RESIDENTES DE LA CIUDAD DE COLON

DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL, DIRECCION DE PERSONAL
COMPAÑIA DEL CANAL DE PANAMA, GOBIERNO DE LA ZONA DEL CANAL
OCTUBRE DE 1972

P R O L O G O

Son muchos los problemas sociales que afectan una comunidad como la de Rainbow City. Sin embargo, son también muchos los grupos sociales que hoy día bajo la orientación de instituciones de servicios sociales buscan la solución de esos problemas por medio de la canalización de la auto-ayuda y el cooperativismo de sus moradores. Es así como se han establecido en muchas comunidades sub-desarrolladas servicios de bienestar social, como el de la guardería infantil, que se describe en esta publicación. A través de sus páginas podremos apreciar la intervención de la organizadora de la comunidad en las siguientes formas:

1. Asistiendo a las personas de la comunidad a comprender mejor sus necesidades y a buscar la solución de las mismas.
2. Enseñando a los líderes de la comunidad que la investigación de los hechos es la base para planear lo que el grupo considera necesario.
3. Familiarizando a los miembros de la comunidad con los recursos existentes al alcance de ellos para la mejor solución de sus propias necesidades.
4. Enseñando a los líderes de la comunidad a comprender mejor la importancia de tener personas capacitadas y con los requisitos necesarios para liderar con los niños.
5. Asistiendo a los líderes de la comunidad en el adiestramiento de los voluntarios.
6. Estimulando los distintos grupos de la comunidad hacia el trabajo en grupo con la participación de todos los miembros de la comunidad.
7. Invitando representantes de las distintas organizaciones a participar en todas las fases del proceso de organización y ejecución.
8. Ayudando a los comités en la selección acertada de un buen presidente, como orientarlo a él y a los demás miembros que integran la directiva, y a la vez asistirlos en el planeamiento de agendas y en la continuidad de los proyectos.
9. Por último, pero no menos importante, dando reconocimiento a los líderes y demás miembros de la comunidad por la labor efectuada en relación con el trabajo que juntos han realizado con el fin de mejorar su propia comunidad.

Georgina C. de Young,
Chief, Social Services Staff - LA C

CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

"Necesitamos una guardería en Rainbow City." Este fue el comentario de los residentes de esa comunidad.

Algunas madres tenían que trabajar, y los niños no eran atendidos debidamente. En algunos hogares faltaba la madre, o ésta se enfermaba y el niño pre-escolar no tenía quien lo guiara. Algunas madres necesitaban suplementar las entradas económicas de la familia pero no trabajaban porque no les gustaba dejar al pre-escolar sin la debida atención.

Una forma de solucionar este problema era el de que los hijos mayores se quedaran en la casa cuidando a los pequeños, aunque faltaran a sus labores escolares, o pidiendo a algún vecino que vigilara al niño. Este sin embargo, algunas veces no podía cumplir con esta obligación.

La existencia de una buena guardería solucionaría en mejor forma este problema. La guardería no sólo ofrecería buena supervisión a los niños sino que también proveería un programa de actividades recreativas, ayudaría a los niños a ser más sociables, descubriría muchos problemas de los pre-escolares, ayudaría a los padres con consejos para mejorar la crianza de sus hijos y al mismo tiempo serviría a aquellas madres que necesitaban trabajar a fin de suplementar las entradas de la familia.

Las dos guarderías que existían en la comunidad fueron visitadas por la Organizadora de la Comunidad. Un total de 30 niños asistían a estas escuelas. Una clase se reunía en el pequeño patio de la residencia de la maestra. Cuando hacía sol los niños eran conducidos a la sala donde el acomodo era inadecuado. El espacio limitado no permitía mas que una instrucción académica. La otra guardería funcionaba en un claro y espacioso zócano. Sin embargo, los métodos empleados para la enseñanza de párvulos no eran los que se recomiendan hoy día.

SE HACE UNA PEQUEÑA INVESTIGACION EN LA COMUNIDAD

La Organizadora de la Comunidad entrevistó a varios líderes y otras personas importantes de la comunidad. Entre éstos estaban los líderes cívicos, los padres de familias, maestros, maestros jubilados, la enfermera del Centro de Salud y miembros del Clero. El propósito de las entrevistas fue el de evaluar la reacción y el interés de la gente de la comunidad en relación con la organización de una guardería infantil adecuada.

Se revisaron los archivos de salud en el Centro de Salud, para así conocer las familias que tenían niños de 3 a 5 años de edad. Se encontró que había casi 150 familias que tenían niños de esa edad.

Los dos maestros jubilados que fueron entrevistados mostraron mucho interés, e indicaron que a ellos les gustaría que se les considerara para la posición de maestro-director, cuando el proyecto se convirtiera en realidad.

Las personas entrevistadas demostraron conocimiento del problema y ofrecieron su ayuda para la organización de una guardería. La información recogida justificó continuar adelante con este servicio. Se hicieron planes para motivar al resto de la comunidad. Se prepararon formularios con información acerca de la guardería y se distribuyeron a organizaciones cívicas, sociales y a grupos religiosos; también a los estudiantes y al Centro de Salud. Se solicitó a cada organización de la comunidad enviar representantes a una reunión para discutir el proyecto de la organización de una guardería infantil. Las organizaciones que respondieron a la invitación fueron: El Consejo Cívico de Rainbow City, la Escuela Primaria y Superior de Rainbow City, el Centro de Salud de la comunidad, el club social "Big Nine", las Damas Progresistas, los Muchachos Guías Internacionales, las Muchachas Guías Internacionales, "The Panama Canal Death Benefit Association", la Cooperativa de Crédito de Cristobal, el Sindicato de Trabajadores Local 900, la Iglesia Bautista de Betania, el Club Poro de Rainbow City, la Clase de 1935, el Club Par del Jardín Morgan, el Club de Economía, el Club de Mujeres Industriales, y la Asociación de Padres de Familia de la Banda de Rainbow City.

SE ESTABLECE UN COMITE

Veinticinco personas asistieron a la primera reunión. Los distintos procesos en cuanto a planear y a desarrollar este proyecto fueron discutidos. Las funciones y responsabilidades de un comité directivo fue evaluado. El grupo decidió formar una Junta Directiva para administrar la Guardería de Rainbow City. Se procedió a elegir al Presidente, Vice-Presidente, Secretario, Asistente del Secretario y un Tesorero. También se nombraron los siguientes comités: Comité de Relaciones Públicas, Comité de Alojamiento y Equipo Escolar, Comité de Presupuestos y Finanzas, Comité de Reclutamiento de Niños.

La Junta Directiva incluyó a representantes de diferentes organizaciones. Era importante que todos los sectores de la comunidad estuvieran representados y que la función de cada comité estuviera bien definida. Se formó un Comité Ejecutivo con las directivas y con todos los presidentes de los otros comités.

Los comités se reunieron con frecuencia para planear y buscar los recursos adecuados a cada una de las fases de la Guardería: Encontrar un edificio acondicionado, proveerlo de equipo, recaudar fondos para el mantenimiento de la Guardería, interpretar la función de la Guardería a los padres de familia, encontrar una maestra competente y preparar personal auxiliar, etc.

FUNCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

1. Interpretar los servicios de la Guardería
2. Establecer la política y un reglamento adecuado relacionado con la educación, sanidad y seguridad en la Guardería
3. Reclutar el personal profesional y voluntario
4. Asegurar las finanzas necesarias para la operación de la Guardería
5. Mantener un programa de actividades sociales, educacionales y recreativas que sean adecuadas para niños pre-escolares

FUNCIONES DE LOS DISTINTOS COMITES

Comité de Reclutamiento.

Este comité preparó voluntarios para que visitaran a las familias que tenían niños de 3 a 5 años con el fin de interpretarles el programa y de conocer si ellos deseaban enviar sus niños a la guardería. Se distribuyó literatura sobre las necesidades psicológicas y sociales de los niños pre-escolares. Los jefes de familia fueron entrevistados y se les pidió llenar unos formularios de registro. Después de algunos días los voluntarios regresaron a recoger los formularios y ayudaron a completarlos cuando esto fue necesario. Mas tarde los padres de familia estuvieron en contacto con el presidente del comité, quien les notificó la fecha de apertura. También se les dió información acerca de exámenes médicos, programa, etc. El Comité de Reclutamiento también se encargó de seleccionar a los voluntarios que atendieron al curso de adiestramiento y que trabajarían como auxiliares de la guardería. Este curso fue preparado por el Depto. de Servicio Social, Dirección de Personal, Zona del Canal.

Este comité se encargó también de seleccionar los candidatos para los puestos de maestros. Seis personas fueron entrevistadas por la Jefe de Servicio Social, quien hizo recomendaciones al Comité Ejecutivo.

Con este comité también cooperó la enfermera quien facilitó los exámenes médicos a los niños que asistirían a la guardería.

Comité de Alojamiento y Equipo Escolar.

Este comité se enfrentó a la labor de encontrar y acondicionar el lugar de funcionamiento de la guardería. Al principio se pensó en conseguir una de las casas deshabitadas en Rainbow City. Luego, se averiguó que a los Muchachos Guías Internacionales se les había asignado un edificio viejo desocupado y que ellos estaban dispuestos a compartir

ese edificio con la Junta Directiva de la guardería. El Comité de Alojamiento decidió aceptar el primer piso del edificio asignado a los Muchachos Guías.

Este comité se encargó de todas las reformas físicas del edificio: reparar, pintar y amueblar el apartamento. La labor de los voluntarios fue magnífica. Se enviaron cartas a varios departamentos pidiendo materiales y equipo escolar, etc. La respuesta fue afirmativa y el área estuvo acondicionada en poco tiempo. La guardería ocupa un área que tiene cuarto de baño y facilidades para la cocina.

Comité de Relaciones Públicas.

Este comité publicó las actividades en relación con la guardería. Repartió información acerca de este tipo de organización con el fin de interpretar en la comunidad el objetivo y funciones de la guardería.

Comité de Presupuesto y Finanzas.

Este comité se enfrentó con la labor de preparar un presupuesto tentativo, y de buscar y ejecutar actividades para elevar los fondos necesarios para el mantenimiento de la guardería.

Se enviaron cartas a organizaciones comerciales, iglesias, escuelas, clubes, y a particulares solicitándoles su cooperación ya fuera en dinero, materiales o equipo.

Se organizaron ciertas actividades como películas, vendutas, y rifas. Se fijó una cuota mensual a los niños de \$5.00, para ayudar a pagar el almuerzo y transporte. Algunos niños de escasos recursos económicos que necesitaban atender a la guardería se les otorgó becas pagadas por particulares o grupos interesados.

El presupuesto sugerido dió un monto de \$236.00 por mes incluyendo:

Salarios	\$100.00 (maestra)	\$10.00 (portero)
Almuerzo niños	60.00	
Transporte	26.00	
Material y equipos	40.00	

Estas cifras resultaron ser muy altas, por lo cual el comité hizo algunas modificaciones.

Comité de Programa.

A este comité le fue asignada la labor de desarrollar el menú, los exámenes médicos y la metodología de enseñanza. Debido a la naturaleza de estas labores, este comité se formó con dos maestros, la enfermera de Salud Pública, una enfermera práctica y la organizadora de la comunidad.

El comité presentó un programa educacional el cual incluyó actividades diarias, actividades para ocasiones especiales, actividades-juegos,

artes, horarios de almuerzo y merienda, ejercicios musicales, ejercicios físicos y juegos al aire libre etc. El Presidente del Comité, quien era un maestro, tomó la responsabilidad de asesorar a los maestros de la guardería y se reunía con ellos para consultas.

ADIESTRAMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS

La guardería necesitaba de los servicios de voluntarios. Era necesario brindarles un adiestramiento para que pudieran servir adecuadamente. Muchas personas se matricularon en el curso de adiestramiento que se ofreció. Unas eran jóvenes recién graduadas, otras adultas.

Se consiguió la cooperación de varios especialistas en diferentes fases del cuidado del niño, como maestros, trabajadores sociales, un dietista, y una enfermera. Todos ellos participaron como conferencistas y líderes de la discusión del grupo.

El curso abarcó cinco sesiones, reuniéndose los jueves y viernes, desde el 22 de abril de 1966 hasta el 2 de mayo de 1966, de 7:00 p.m. a 9:00 p.m.

Cuarenta y una personas completaron el curso con éxito y recibieron su certificado de participación. Este certificado fue entregado durante la Semana de la Salud Mental, el día 6 de mayo de 1966 en el Auditorio de la Escuela Secundaria de Rainbow City.

Los temas tratados en el curso fueron los siguientes:

Nutrición del niño pre-escolar

Primeros auxilios

Trabajos manuales

Actividades Recreativas del niño pre-escolar

El propósito de la guardería

Responsabilidades de los voluntarios

También se incluyó una sesión de discusión de los temas abordados y su evaluación. Cada voluntario hizo su horario de trabajo indicando la clase de servicio que quería prestar en la guardería.

Con la asistencia de la Organizadora de la Comunidad, la Junta Directiva trabajó arduamente hasta ver establecida la Guardería de Rainbow City. Se celebraron reuniones regulares dos veces al mes, ya fuera con todos los miembros de la Junta o únicamente con el Comité Ejecutivo. También cada

comité informó regularmente el progreso adquirido. Hubo muy pocos desacuerdos, las pocas veces que se suscitaron fueron con críticas constructivas y las dificultades se resolvieron amigablemente. Este grupo demostró actitudes de amistad y de cooperación conjunta.

La junta continuó trabajando mucho para obtener todos los fondos necesarios para operar la Guardería. Se presentaron a discusión reglamentos en cuanto a horas de trabajo, períodos de clases y transporte, etc.

EL PROYECTO DE LA GUARDERÍA DE RAINBOW CITY SE CONVIERTE EN REALIDAD

Diez meses después que la primera reunión de la Junta Directiva tuviera lugar, se inauguró la Guardería. Esto, bajo ningún concepto marcó el fin de la actividad, pero en cambio, comenzó otra fase de operación - el mantenimiento de la Guardería. Teníamos el resultado de los esfuerzos cooperativos, pero dichos esfuerzos deberían continuar para que éste fuera un verdadero servicio a la comunidad.

La Guardería está en un lugar atractivo, claro y aereado. Las paredes pintadas por jóvenes residentes de la comunidad están decoradas con figuras infantiles. Los muebles han sido donados en gran parte por la División de Escuelas, y fueron arreglados y pintados por voluntarios quienes también colocaron las cortinas. En resumen, su aspecto físico, no tiene nada que pedir.

La inauguración de la Guardería se celebró con todo entusiasmo el lunes 7 de noviembre de 1966. Muchas personas de todas las comunidades de la Zona del Canal asistieron a ella.

Antes de la inauguración, los padres de familias ya habían matriculado a los niños y tuvieron la oportunidad de conocer y hablar con los maestros. Así llegaron a un entendimiento en cuanto a uniformes, asistencia, almuerzo, etc. Las niñas se vestirían con un delantal color azul marino y los niños con suéteres blancos con pantalones color azul marino. Se planeó servir un almuerzo balanceado al medio día y por la tarde se servirían bocadillos.

Veinte y nueve niños asisten actualmente a la Guardería. Aquellos que residen lejos son transportados y acompañados en el bus por la maestra.

El personal de la Guardería está compuesto de dos maestras y de voluntarias que trabajan como dirigentes de grupo. Una trabajadora social y una enfermera del Centro de Salud asisten a los niños y a sus familiares cuando tienen problemas social o médicos. El trabajador social supervisa la Guardería haciendo una visita semanal, pues sirve como coordinador entre la Guardería, la Junta Directiva y el Personal de la Sección de Servicio Social.

E P I L O G O

La Junta Directiva de la Guardería de Rainbow City pudo realizar su proyecto con todo éxito debido a la cooperación y esfuerzos mutuos de los residentes de la comunidad.

A la comunidad se le hizo consciente de una necesidad y de la cooperación mutua para satisfacerla. Toda la comunidad participó en la organización del plan de acción, en la ejecución de ese plan y más tarde en la evaluación, en sus reformas y continuidad.

Los residentes de la comunidad demostraron su habilidad en el reconocimiento de esta necesidad, y su capacidad para solucionarla. Se desarrollaron actividades basadas en iniciativas de personas que demostraron su habilidad como líderes.

Todos los que contribuyeron de una manera u otra han participado en el bienestar general de su comunidad. Ellos pueden decir con orgullo:

¡ESTA ES NUESTRA GUARDERIA!